REDOX
瀚仕生醫科技

實驗室服務信箱異動暨聯繫窗口公告

親愛的客戶您好：

感謝您長期以來對瀚仕功能醫學研究中心的支持與信任。為提升客戶服務品質、優化電子郵件收發效率，並明確區分實驗室與行銷業務服務窗口，本中心將自 2026 年 11 月 30 日（一）起正式啟用全新實驗室服務信箱，原實驗室信箱亦於同日停止使用。

一、電子郵件信箱異動資訊

新實驗室服務信箱	**lab@taiwanredox.com**
原實驗室信箱	redox-a209@umail.hinet.net
正式切換日期	2026 年 11 月 30 日（一）

二、電子郵件聯繫窗口與服務範圍

實驗室服務窗口 | lab@taiwanredox.com

採檢與送檢諮詢、檢驗報告進度查詢、檢體異常與補件通知、檢驗技術問題及其他實驗室相關事項。

行銷業務服務窗口 | service@redoxfm.com

檢測項目與套組介紹、產品報價、合約及帳務諮詢、教育訓練及商務合作等業務事項。

三、重要提醒

- 自 2026 年 11 月 30 日起，實驗室相關事項請統一使用新信箱聯繫，並更新貴單位通訊錄、自動寄件及相關聯絡設定。
- 為避免重要通知遭郵件系統攔截，建議將新實驗室信箱加入郵件通訊錄或安全寄件者名單。
- 原實驗室信箱停止使用後，寄至舊信箱的郵件可能無法送達，敬請避免直接回覆過往郵件中的原收件地址。
- 本次異動僅涉及實驗室電子郵件聯繫窗口，既有檢驗服務、採檢流程及報告作業均維持正常，不受影響。

造成您的不便，敬請見諒。感謝您的理解與配合，我們將持續提供專業、精準且優質的功能醫學檢驗服務。

瀚仕功能醫學研究中心

瀚仕生醫科技股份有限公司